



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estrategia de gestión SER para la mejora de la
convivencia escolar en la Institución Educativa N°
89013– Chimbote -2016**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTORA EN EDUCACIÓN

AUTORA

Mg. ROBLES RUÍZ Baudilia Victoria

ASESORA

Dra. ARROYO ROSALES Elizabeth Madeleine

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ- 2016

Dr. William Marcial Rodríguez Ramos
PRESIDENTE

Dr. Hermilio Hugo Vicuña Salvador
SECRETARIO

Dra. Elizabeth Madeleine Arroyo Rosales
VOCAL

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis seres queridos, que desde el cielo guían y cuidan mis pasos.

A mis queridos hijos que son el motor y motivo de mi superación por su apoyo incondicional, comprensión y amor inmenso, por quienes lucho día a día por ser mejor persona y mejor profesional.

Baudilia Victoria Robles Ruíz

AGRADECIMIENTOS:

A Dios Jehová que me da la vida, salud y fortaleza para emprender nuevos retos y asumir oportunidades como capacitarme y mantenerme actualizada.

A la Dra. Elizabeth Madeleine Arroyo Rosales por guiarme paso a paso en el desarrollo de mi tesis.

A mis queridos hijos por su amor, compañía, apoyo constante y desinteresado.

Baudilia Victoria Robles Ruíz

DECLARACIÓN JURADA

Yo Robles Ruíz Baudilia Victoria con DNI N° 32848965, estudiante del programa de Doctorado de la escuela de post grado de la Universidad César Vallejo, hago presente mi participación con la tesis titulada.

“Estrategia de gestión Ser para la mejora de la convivencia escolar en la Institución Educativa N° 89013– Chimbote -2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, diciembre de 2016

Robles Ruíz Baudilia Victoria

32848965

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Estrategia de gestión Ser para la mejora de la convivencia escolar en la Institución Educativa N° 89013– Chimbote -2016”, con la finalidad de determinar la influencia de la aplicación de la Estrategia de gestión SER para la mejora de la convivencia escolar en la Institución Educativa N° 89013– Chimbote -2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Doctora en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Robles Ruíz Baudilia Victoria

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
DECLARACIÓN JURADA.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I.. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Problema	27
1.2. Hipótesis	31
1.3. Objetivos.....	31
II. MARCO METODOLÓGICO.....	33
2.1. Variables	33
2.2. Operacionalización de variable	33
2.3. Metodología.....	36
2.4. Tipos de estudio	36
2.5. Diseño	36
2.6. Población, muestra y muestreo.....	37
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
2.8. Métodos de análisis de datos.....	39
2.9. Aspectos éticos	40
III. RESULTADOS.....	41
IV. DISCUSIÓN.....	47
V. CONCLUSION.....	49
VI. RECOMENDACION.....	50
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	51
ANEXOS	54
Artículo científico	55
Ficha técnica del Instrumento.....	62

Escala valorativa sobre predisposición a la convivencia educativa.....	65
Matriz de validación.....	67
Confiabilidad y validez de la escala valorativa sobre predisposición a la convivencia educativa conforme a Alfa de Cronbach.....	79
Guía respecto a la Estrategia de gestión SER.....	80
Estrategia de gestión SER.....	81
Registro anecdótico.....	102
Base de datos del Grupo control por dimensiones.....	103
Base de datos del Grupo experimental por dimensiones.....	104
Registro de imágenes.....	105
Resultados del trabajo cualitativo.....	106
Evidencias.....	108
Matriz de consistencia.....	110
Matriz de operacionalización.....	115

RESUMEN

La presente investigación titulada “Estrategia de gestión SER para la mejora de la convivencia escolar en la Institución Educativa N° 89013 – Chimbote -2016” conforme a la línea de investigación denominada Atención integral del infante, niño y adolescente, así como también al esquema formal de la UCV.

Dicho informe estableció como hipótesis de investigación que existe una influencia de la estrategia de gestión SER para la mejora de la convivencia escolar en la I.E. 89013 del AAHH San Isidro – Chimbote -2016, como hipótesis nula se estableció que no existe una influencia de la Estrategia de gestión SER para la mejora de la convivencia escolar en la I.E. 89013 del AAHH San Isidro – Chimbote -2016. Se consideró el método hipotético deductivo propio del enfoque cuantitativo. Como muestra se consideró al primer grado (grupo control) y tercer grado (grupo experimental) del nivel primario de la institución educativa 89013 del AAHH San Isidro en la ciudad de Chimbote. Para la recogida de datos se consideró la técnica de observación y entrevista, como instrumento se diseñó, validó y aplicó una escala valorativa y un cuestionario respectivamente. Por tratarse de una investigación cuasi experimental la recogida de datos tuvo dos momentos (pre y post test). Los resultados establecieron que existe una influencia significativa de la aplicación de la Estrategia de gestión SER en la mejora de la convivencia escolar en la Institución Educativa N° 89013– Chimbote -2016 tal como se constató en las pruebas de pre test y post test del grupo experimental, más aún en conjunto comparadas con las pruebas de pre test y post test del grupo control. En la contrastación de hipótesis, se orientó a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir se admite finalmente que ha habido cambios en las puntuaciones del pre test y post respecto en lo referente a la variable convivencia escolar.

Palabras claves: Convivencia escolar, cultura de paz, disciplina, estrategia, gestión, monitoreo, relaciones y trato.

ABSTRACT

This research entitled "Management strategy To be for the improvement of school life in Educational Institution No. 89013 - Chimbote -2016" according to the line of research called Comprehensive care of the infant, child and adolescent, as well as the formal scheme Of the UCV.

This report established as a research hypothesis that there is an influence of the SER Management Strategy for the improvement of school coexistence in the I.E. 89013 of the AAHH San Isidro - Chimbote -2016, as a null hypothesis it was established that there is no influence of the SER Management Strategy for the improvement of the coexistence school in the I.E. 89013 of the AAHH San Isidro - Chimbote -2016. The deductive hypothetical method of the quantitative approach was considered. As a sample, the first grade (control group) and third grade (experimental group) of the primary level of the educational institution 89013 of the San Isidro AAHH in the city of Chimbote were considered. For the collection of data, the observation and interview technique was considered, as an instrument was designed, validated and applied a scale and a questionnaire respectively. As a quasi-experimental investigation, the data collection had two moments (pre and post test). The results established that there is a significant influence of the implementation of the SER Management Strategy on the improvement of school life in Educational Institution No. 89013-Chimbote -2016 as evidenced in the pre-test and post-test of the group Experimental, even more as a whole compared to the pretest and post test tests of the control group. In contrasting hypotheses, it was oriented to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis, that is, it is finally admitted that there have been changes in the pre and post test scores regarding the school cohabitation variable.

Key words: School coexistence, culture of peace, discipline, strategy, management, monitoring, relationships and treatment.